

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание фитнес-услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ТОРГСЕРВИС» в лице директора Харламовой Анны Александровны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого - «Исполнитель» и содержит все существенные условия оказания услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

Заказчик, заключая Договор публичной оферты, получает фитнес-услуги на территории **одного** из фитнес-клубов, указанного при акцепте по выбору Заказчика.

### 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику фитнес-услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прайс-листом (прейскурантом) Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (адрес – [www.sportcity-rostov.ru](http://www.sportcity-rostov.ru)), а также на информационном стенде на территории фитнес-клуба Исполнителя. Перечень и стоимость предоставляемых фитнес-услуг определяется Прейскурантом (Приложение 6), являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Местом оказания Услуг (далее по тексту «Клуб») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным комплексом, включающим площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

Адрес Места оказания услуг согласовывается Сторонами в приложении к Договору.

1.4. Услуги в соответствии с настоящими Договором оказываются Исполнителем под товарным знаком «СпортСити».

### 2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «**Клуб**» - фитнес-клуб Исполнителя, оказывающий фитнес-услуги Заказчику.

2.2. «**Фитнес-услуга**» - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Фитнес-услуги могут предоставляться в виде: пакета фитнес-услуг (с оформлением клубной карты), абонементов на занятия в группах, персональных фитнес-программ, разовых персональных тренировок, гостевого визита, в зависимости от предложений фитнес-клуба установленных Прейскурантом, действующим на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получение фитнес-услуг.

2.3. «**Контракт**» - определенный Заявкой-акцептом набор фитнес-услуг Клуба, согласно действующего Прейскуранта, приобретаемый Заказчиком.

2.4. «**Пользователь фитнес-услуг (Заказчик)**» - Физическое лицо, имеющее намерение заняться и/или занимающееся фитнесом для поддержания и укрепления здоровья, физической реабилитации, а также для проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и достижения спортивных результатов.

2.5. «**Член Клуба**» - потребитель фитнес-услуг, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт и наполнение которого определено видом клубного членства согласно действующему Прейскуранту.

2.6. «**Клубное членство**» - наличие у Члена Клуба действующего контракта с пакетом фитнес-услуг соответствующего вида, согласно п.2.4.

2.7. «**Заморозка**» – приостановка оказания фитнес-услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Заказчика при сохранении длительности контракта.

2.8. «**Специальное предложение**» - акционное предложение при оформлении покупки услуг. Сроки и условия предложения по акции могут быть ограничены. Актуальная информация по данным предложениям размещается на сайте, в информационных стендах клуба, в рассылках на электронную почту и смс сообщениях.

2.9. «**Регулярный платеж**» - регулярные, согласованные с Членом клуба ежемесячные автоматические списания денежных средств с банковской карты Члена клуба за основные услуги клуба по Специальному предложению.

2.9.1 **«Автоматическое расторжение Договора»** - автоматическое завершение действия договора по Специальному предложению на основании неоплаты регулярного ежемесячного платежа более 30 (тридцати) календарных дней с даты очередного платежа.

2.10. **«Оформительский сбор»** - фиксированный платеж Пользователя/Члена Клуба за оказанные Клубом услуги, включающие в себя оплату за изготовление идентификационной клубной карты, оказание услуг правового технического характера по заключению договора, оформлению заявки, внесению Пользователя Клуба в базу данных Клуба. Оформительский сбор не подлежит возврату Клубом при расторжении Договора по любым основаниям. Размер Оформительского сбора устанавливается в Прейскуранте Клуба на дату заключения Договора. Оплата только Оформительского сбора без приобретения (оплаты) основных услуг Клуба не дает право пользования услугами Клуба. Оформительский сбор включен в стоимость Клубных карт.

2.11. **«Дополнительные услуги»** - фитнес-тестирование, предоставление полотенец, халатов, тапочек, услуги фитнес-бара, услуги по реализации спортивного питания и пищевых добавок, услуги солярия, массажа, детской игровой комнаты и другие услуги, оказываемые Клубом на платной основе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются Прейскурантом фитнес-услуг Клуба.

2.12. **«Прейскурант фитнес-услуг»** - перечень предоставляемых исполнителем фитнес-услуг с указанием их стоимости, действующий на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получения конкретных фитнес-услуг.

2.13. **«Правила посещения Клуба»** - свод обязательных правил поведения и пользования фитнес-объектом, правил техники безопасности при получении фитнес-услуг и условий посещения Клуба Пользователями услуг Клуба, а также третьих лиц, в пользу которых совершена Заявка-акцепт.

2.14. **«Персональная тренировка»** – занятие с персональным инструктором по индивидуальной программе.

2.15. **«Вводный инструктаж»** или первоначальный инструктаж - это индивидуальное практическое занятия в тренажерном зале, которое проводят дежурные инструкторы, на нем подробно объясняются правила тренировок, Правила техники безопасности, Правила клуба, обзор оборудования и правила его использования на занятиях, расписание индивидуальных и групповых занятий, особенности выбранного вида услуг, порядок и правила услуг, факторы риска для здоровья чрезмерных или необоснованных физических нагрузок, об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах тренировок, об особенностях личного поведения потребителя для фитнес-услуг.

2.16. **«Инструктор»** – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Фитнес-клубом на договорной основе, оказывающий фитнес-услуги.

2.17. **«Абонемент»** – документ, подтверждающий право Клиента на получение платных услуг в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Клуба услуги и может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенного в прейскуранте Клуба.

2.18. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе Клуба в целом, сауны, раздевалок и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.19. **«Детская секция»** – это детские групповые спортивные занятия с тренером (инструктором, преподавателем) для детей одной возрастной категории, направленные на их физическое развитие (услуга оказывается Пользователю только при наличии возможности ее оказания в Клубе).

2.20. **«Лицевой счет»** - счет, используемый для учета расчетов между Членом Клуба/Пользователем и Клубом, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств, доступных для оплаты услуг Клуба. Правила пользования Лицевым счетом указаны в Правилах посещения клуба.

### **3. Права и обязанности Исполнителя.**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия, приобретенного Заказчиком Контракта, оказать Пользователям, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом контракта, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.4. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба возможность воспользоваться услугой Заморозка (если она предусмотрена видом клубного членства), в объеме и на условиях приобретенного контракта, с соблюдением Правил посещения Клуба.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и снаряжения, тренажеров, сантехнического и иного оборудования.

3.1.7. Для переодевания предоставлять каждому Пользователю в рамках данного договора, оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.8. В период отопительного сезона бесплатно предоставить Члену клуба или Пользователю в рамках данного договора услуги гардероба.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок, в следующих случаях:
- 3.2.1.1. при проведении клубных мероприятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба;
- 3.2.1.2. в бассейне - при проведении групповых программ и персональных тренировок, дополнительное уведомление при этом не осуществляется;
- 3.3.1.3. занятия в бассейне могут быть ограничены или отменены в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или мероприятий в бассейне, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба;
- В случае ограничения Клубом отдельных зон стоимость контракта изменению не подлежит. Ограничение Клубом зон не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг.
- 3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия. Изменение режима работы Клуба не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг и не влечет за собой изменение стоимости контракта.
- 3.2.3. В любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1. данной оферты или при нарушении Правил посещения Клуба (Приложение № 2).
- 3.2.4. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в Клубе.
- 3.2.5. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, третьих лиц без дополнительного уведомления об этом Заказчика.
- 3.2.6 Изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.
- 3.2.7. Не допускать в Клуб Пользователя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления необходимых данных и документов, в том числе и при оформлении контракта на один день.
- 3.2.8. Ограничить доступ Члена клуба/Пользователя на территорию клуба и/или расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Членом клуба основных услуг за очередной месяц, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Договора Оферты. При этом в случае неоплаты Членом клуба основных услуг за очередной месяц Клуб ограничивает Члену Клуба доступ на территорию клуба до момента их оплаты. Настоящим стороны согласовали, что в случае просрочки оплаты Членом Клуба основных услуг по Договору за очередной календарный месяц в течение 30 (тридцати) дней с даты очередного платежа, Договор считается расторгнутым.
- 3.2.9. Персонал Клуба имеет право отстранять Пользователя от посещения и использования аква-зоны, сауны при обнаружении внешних признаков инфекционных кожных заболеваний, вплоть до предоставления справки от врача соответствующей специализации (дерматовенеролога, дерматолога, венеролога и пр.) об отсутствии заболеваний и противопоказаний у Пользователя к посещению бассейна, сауны.
- 3.2.10. Персонал Клуба имеет право отстранять Пользователя от посещения и использования любой зон Клуба при однократном установлении признаков проведения Пользователем тренировочных занятий и/или мероприятий обучающего характера для других Пользователей. При повторении Пользователем нарушения, предусмотренного настоящим пунктом, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив уведомление Пользователю.

#### **4. Права и обязанности Пользователя/Заказчика.**

##### **4.1. Обязанности Заказчика:**

4.1.1. Для приобретения контракта на услуги Клуба в рамках Клубного членства Пользователь обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявки-акцепта в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа, удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1), сфотографироваться.

Для заключения контрактов на разовые процедуры Заказчик проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1).

Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании контракта, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который подписывает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба.

При заключении Контракта законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяется вид и срок действия Контракта, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Соблюдать Правила посещения Клуба, являющихся частью настоящего Договора и размещенных на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение Правил посещения Клуба является обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом;

4.1.4. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба

4.1.5. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору.

4.1.6. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Пользователь, либо его законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеет медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.8. В случае утраты или порчи индивидуальной клубной карты, ключа от шкафа, браслета от ключа, номерка от гардероба, другого оборудования, принадлежащего Клубу, Заказчик обязан в течение 2-х дней уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба. Восстановление/изготовление индивидуальной клубной карты осуществляется за счет Заказчика.

4.1.9. Пройти вводную персональную тренировку или вводный инструктаж (исходя из того, что включено в клубное членство) в течении 10 дней после активации карты.

4.1.10. Оплатить услуги Клуба на условиях настоящего Договора.

#### **4.2. Пользователь/Заказчик имеет право:**

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты идентификационной клубной карты, имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту.

4.2.6. Пользоваться услугой Заморозка, в объеме и на условиях, которые предусмотрены приобретенным контрактом и с соблюдением Правил посещения Клуба.

### **5. Порядок заключения договора. Стоимость услуг и условия расчетов.**

5.1. Ознакомившись со стоимостью фитнес-услуг на основании Прейскуранта и/или выбрав вид клубного членства, Заказчик/Пользователь заполняет в Клубе Заявку-акцепт (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после принятия Заявки-акцепта Клубом Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

5.2. Заявка-акцепт является подтверждением согласия Заказчика/Пользователя с условиями Договора и присоединения к Договору и ее повторное заполнение не требуется, если Заказчиком/Пользователем приобретает последующий контракт на аналогичных условиях.

5.3. На основании полученной Заявки-акцепта Заказчик/Пользователь осуществляет оплату выбранной услуги на условиях, предусмотренных Заявкой-акцептом. После проведения Заказчиком/Пользователем оплаты выбранной услуги или частичной оплаты (если данное условие предусмотрено Заявкой-акцептом), Договор вступает в силу.

5.4. Заказчик/Пользователь проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

5.5. Заказчик/Пользователь вправе произвести оплату как наличными средствами, так и безналичным платежом.

5.6. Оплата за контракты для Членов Клуба/Пользователей младше 18 лет производится исключительно законными представителями или иных уполномоченных представителей. Денежные средства от несовершеннолетних детей администрацией Клуба не принимаются.

5.7. При заключении Членом клуба/Пользователем договора с Клубом по Специальному предложению и последующем отказе от предоставляемых Услуг возврат денежных средств не производится.

5.7.1. Рекуррентные платежи по Специальному предложению, производятся ежемесячно регулярным платежом в установленной Прейскурантом сумме путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты Члена клуба. Принимая условия Договора, настоящим пунктом Член клуба/Пользователь дает свое согласие, при оплате услуг в рассрочку с использованием банковской карты на официальном сайте Клуба, на периодическое списание денежных средств за услуги Клуба с банковской карты в электронном виде.

5.8. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня активации Клубной карты(Контракта) в установленном в Правилах посещения Клуба порядке.

Активация Клубной карты (Контракта) происходит автоматически при первом использовании Пользователем услугами Клуба, но не позднее 45 дней со дня заполнения Заявки-акцепта, по истечении 45 дней с даты заключения Договора активация Клубной карты (Контракта) происходит автоматически.

5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания срока действия Контракта Заказчиком не выставлена мотивированная рекламация, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

5.10. Заказчик/Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

5.11. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей офертой, Заказчик должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

5.11.1. Заказчик /Пользователь направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба. Исполнение контракта прекращается Исполнителем в день подачи заявления Заказчиком/Пользователем.

5.11.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику/Пользователю расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному контракту, и производит возврат денежных средств. В случае невки Заказчика за расчетом в указанный срок, Исполнитель

не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств. В случае осуществления оплаты по договору Заказчиком в пользу третьего лица, возврат денежных средств осуществляется непосредственно Заказчику.

5.12. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора Исполнителем по инициативе Заказчика /Пользователя по контрактам:

5.12.1. Дни и месяцы, дополнительные услуги, подаренные Клубом по специальным акциям, не увеличивают стоимость контракта, а включаются в его стоимость по цене, действующей на дату получения Клубом отказа от оказания услуг.

5.12.2. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику/Пользователю, рассчитываются путем уменьшения стоимости контракта на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя:

- оформительский сбор в размере, предусмотренном Прейскурантом действующем на дату заключения Договора;
- стоимость фитнес-диагностики, в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;
- стоимость вводного инструктажа, в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;
- стоимость дополнительных услуг, дней, персональных тренировок, сеансов массажей и др., полученные в подарок к контракту по специальным акциям (согласно п. 5.11.1.), согласно действующего Прейскуранта на дату заключения Договора;
- стоимость фактически оказанных услуг пропорционально количеству дней оказания услуг (фактического срока действия активированного контракта).

5.12. В случае, когда Член Клуба не имел возможности посещать тренировки согласно приобретенного контракта на посещение персональных тренировок с установленным сроком, но планирует продолжать занятия, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика производит процедуру перерасчета и переноса остатка денежных средств по текущему контракту в счет оплаты последующего контракта.

Остаток денежных средств по текущему контракту рассчитывается следующим образом: из суммы контракта вычитается стоимость фактически использованных тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего прейскуранта.

Остаток денежных средств по текущему контракту учитывается при оформлении последующего контракта, и Заказчик вносит необходимую доплату по приходу Члена Клуба на первую тренировку по новому контракту.

5.13. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика по иным услугам без клубного членства:

5.13.1 Из суммы контракта вычитается сумма фактических расходов и стоимость фактически использованных услуг:

- оформительский сбор (затраты на оформление контракта, составление регистрационных документов, идентификационных документов) в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;
- стоимость использованных тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего Прейскуранта.

5.14. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до активации контракта возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика на имя руководителя Клуба в полном объеме за вычетом оформительского сбора (см. п 5.11.2).

5.15. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика не учитывается и не уменьшает стоимость контракта.

5.16. В случае нарушений Заказчиком/Пользователем условий данной оферты и Правил посещения Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью /Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил Клуба, неиспользование вводного инструктажа, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Пользователь тренируется самостоятельно. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи.

6.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователю как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Клуб не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Для хранения ценных вещей на рецепции Клуба предусмотрены специальные депозитные ячейки (бесплатно). За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в депозитные ячейки, Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

6.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства муниципального образования Исполнитель ответственности не несет.

6.8. Заказчик/Пользователь несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба. В случае причинения Пользователем ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, его работоспособности, Пользователь несет ответственность в размере стоимости поврежденного имущества. Пользователь возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные



последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.

7.4. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика/Пользователя в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Заказчик/Пользователь дает согласие на обработку и хранение персональных данных Исполнителем и уполномоченных им Агентами, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.

7.6. Заказчик/Пользователь дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь персональными страницами в социальных сетях). Заказчик/Пользователь может отозвать данное согласие (т.е. отказать от получения сообщений) путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме.

7.7. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Пользователя по фотоизображению, снятому Исполнителем при регистрации или предоставленном Пользователем Клубу.

Пользователь разрешает использовать его изображение и/или видеозапись путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

7.8. Если Заказчик/Пользователь, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Пользователем).

7.9. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

7.10. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, представлены при совершении акцепта – заполнении Заявки-акцепта, являются разными физическими лицами. Акцепт в пользу третьего физического лица (заключение договора в пользу третьего физического лица), может быть совершен на условиях 100% предоплаты.

При этом, акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ). Акцептант несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта в пользу третьего лица.

7.11. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Заказчика/Пользователя, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они: • оформлены в письменном виде; • содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн»)Пользователя: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, • содержат подпись субъекта ПДн; • получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

## **8. Приложения к договору.**

**Приложение № 1.** Заявка-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

**Приложение № 2.** Правила посещения Клуба и техники безопасности.

**Приложение № 3.** Перечень медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом.

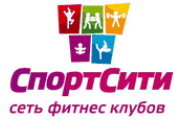
**Приложение № 4.** АНКЕТА о согласии на получение информации по каналам связи (СМС рассылка), e-Mail- рассылка по электронной почте и обработку персональных данных.

**Приложение № 6.** Прейскурант фитнес-услуг.

## **9. Реквизиты Исполнителя.**

**ООО «ТОРГСЕРВИС»**

**Юридический адрес: 344113 Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, бул. Комарова, 28, корп. Е, 1 этаж, офис 2Г**



**Район: Ворошиловский**  
**Директор: Харламова Анна Александровна (действует на основании Устава)**  
**ИНН/ КПП: 6166074054/616101001**  
**Номер свидетельства о государственной регистрации: 61 № 006978013**  
**Дата регистрации: 21.04.2010 г.**  
**ОГРН: 1106193002332**  
**РРО ФСС РФ : 6106010902**  
**Пенсионный фонд : 071-055-018452**  
**ОФОМС: 604661010026484**  
**Основной вид деятельности: Физкультурно-оздоровительная деятельность**  
**Коды статистики: 93.13.**  
**ОКАТО: 60401378000**  
**ОКОГУ: 49013**  
**ОКПО : 65413026**  
**ОКФС : 16**  
**ОКОПФ:65**  
**Расчетный счет : 40702810826000004950**  
**Корреспондентский счет: 30101810900000000556**  
**БИК: 040349556**  
**Банк: ЮЖНЫЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФАЙЗЕНБАНК"**

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения.**

Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; ст.ст. 85-90 Трудового кодекса Российской Федерации; Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1993 № 5487-1.

**ООО «Спортсервис+», ООО «ТОРГСЕРВИС»** осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, основным направлением является физкультурно-оздоровительная деятельность.

Мы уважаем неприкосновенность Вашей частной жизни и заботимся о защите персональных данных, поэтому нами принимаются все необходимые меры по реализации прав в области персональных данных и защите персональных данных.

**2. Какую информацию мы собираем.**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, образование, профессия, другая информация.

**3. Что мы делаем с персональными данными.**

Собранную информацию мы используем в различных целях:

- с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для оказания спортивных услуг клиентам,
- обработки персональных данных работников в целях соблюдения трудового законодательства.

**4. Кто получает доступ к персональным данным.**

Доступ к персональным данным получают только те сотрудники Клуба, кому они нужны для исполнения своих обязанностей. Сотрудники Клуба и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**5. Как мы обрабатываем персональные данные.**

При обработке персональных данных придерживаемся следующих принципов:

- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;
- обработка персональных данных исключительно с целью исполнения своих обязательств по договору оказания услуг, а также по трудовому договору;
- сбор только тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;
- соответствие сроков хранения персональных данных заявленным целям обработки.

В состав обрабатываемых персональных данных клиентов и работников могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения или возраст;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты (по желанию);



- информация о состоянии здоровья;
- объем и перечень оказываемых дополнительных услуг.
- другая информация, необходимая для правильного оказания услуг;
- результаты проведения спортивного тестирования;
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств Клуба в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональные данные клиентов Клуб получает только лично от клиента или от его законного представителя. Персональные данные клиента могут быть получены с его слов и не проверяются.

#### **6. Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных.**

Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими мерами:

- назначением сотрудника, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- проведением внутреннего аудита информационной системы клуба, содержащей персональные данные, проведением их классификации;
- определением списка лиц, допущенных к работе с персональными данными;
- разработкой и утверждением локальных нормативных актов клуба, регламентирующих порядок обработки персональных данных.

#### **7. Передача персональных данных третьим лицам.**

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия клиента и только с целью исполнения обязанностей перед клиентом в рамках оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у Клуба наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае Клуб ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом.

Персональные данные клиента могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с письменного разрешения самого клиента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ. В качестве такого разрешения могут выступать:

- нотариально заверенная доверенность;
- собственноручно написанная клиентом доверенность в присутствии сотрудника ООО «Спортсервис+» и им заверенная.

#### **8. Права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клуба, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.